

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении доступа к материалам сайта <https://dfnc.ru>

Настоящий Договор о предоставлении доступа к материалам сайта является юридически обязывающим соглашением между ООО «Дифанс Медиа» и Пользователем.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является публичной офертой, то есть предложением заключить договор о предоставлении Обществом услуг доступа к контенту, размещаемому на Сайте, в адрес неограниченного круга лиц на платной основе. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (Пользователь), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг ООО «Дифанс Медиа» (далее — Общество) по платной доставке информации посредством сайта <https://dfnc.ru> (далее — Сайт) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. Юридическое лицо принимает настоящую оферту и осуществляет оплату услуг Общества на основании выставленного счета. Категории платной информации определяются Обществом самостоятельно. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата услуг Пользователем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (далее — Договор). Договор оферты опубликован на Сайте по адресу: <https://dfnc.ru/>.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт

<https://dfnc.ru>

Общество

Общество с ограниченной ответственностью «Дифанс Медиа» (ООО «Дифанс Медиа»).

Договор

Настоящий договор о предоставлении доступа к материалам Сайта.

Пользователь

Физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Договора, обладающее соответствующими полномочиями и являющееся одной из сторон Договора.

Подписка

Полный доступ ко всем материалам, размещенным на Сайте. Подписка предоставляется за определенную плату на определенный срок в соответствии с условиями соответствующего тарифа Подписки, к отношениям Сторон применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Мероприятие

Мероприятия, организуемые Обществом, а также его партнерами, как на сайте <https://dfnc.ru>, так и оффлайн.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях Договора Общество предоставляет Пользователям Подписку на платной основе в целях просмотра Пользователями материалов, размещенных на Сайте.

1.2. Услуги, указанные в пункте 1.1 Договора, включают следующие виды Подписки:

1.2.1. Тариф «Базовый» действует 30 дней с момента поступления Обществу оплаты, произведенной Пользователем на условиях Договора.

1.2.2. Тариф «Стандарт», действует 365 дней с момента поступления Обществу оплаты, произведенной Пользователем на условиях Договора.

При этом стороны настоящего Договора подтверждают и соглашаются, что Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент их оплаты Пользователем.

1.2.3. Тариф «Премиум», действует 365 дней с момента поступления Обществу оплаты, произведенной Пользователем на условиях Договора.

При этом стороны настоящего Договора подтверждают и соглашаются, что Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент их оплаты Пользователем.

1.3. На условиях Договора Общество предоставляет Пользователям на платной основе билеты на Мероприятия, организуемые Обществом.

1.4. Поступление Обществу оплаты, произведенной Пользователем на условиях Договора, является принятием (акцептом) Соглашения (оферты), что означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ И МЕРОПРИЯТИЙ

2.1. Для оформления Подписки Пользователю необходимо:

2.1.1. Зарегистрироваться на Сайте путем заполнения всех необходимых полей регистрационной формы (логин, имя, фамилия, пароль, email, почтовый адрес при необходимости), принять условия Пользовательского соглашения, либо выполнить вход при помощи уже имеющегося логина и пароля на Сайте, введя их в окне авторизации;

2.1.2. Внимательно ознакомиться с условиями Договора и принять его;

2.1.3. Выбрать тариф в соответствии с пунктом 3.1 Договора и способ оплаты согласно пункту 2.3 Договора; ввести необходимые для оплаты данные (платежная форма укажет необходимые поля для заполнения), если того требует Платежная система; подтвердить оплату и оплатить.

2.1.4. При успешно проведенной оплате перейти к просмотру материалов, размещенных на Сайте;

2.1.5. Отказ от услуг после оплаты невозможен;

2.1.6. Пользователям, оплачивающим Услуги банковскими картами, доступна услуга автоматического регулярного продления Подписки на новый срок (Автопродление Подписки). При активации данной услуги оплата нового срока Подписки осуществляется путем автоматического безакцептного списания средств со счета Пользователя. Услуга Автопродления Подписки предоставляется до тех пор, пока Пользователь не отключит ее, что можно сделать в любой момент на Сайте;

2.1.7. Для подключения услуги «Автопродление Подписки» Пользователь должен подтвердить выбор опции «Запомнить карту» при осуществлении первой или очередной оплаты Подписки, что означает согласие Пользователя с тем, что после окончания оплаченного срока действия Подписки Договор автоматически пролонгируется на тех же условиях на тот же срок с автоматическим списанием стоимости Подписки со счета Пользователя;

2.1.8. Оплата услуг при активации опции «Запомнить карту» осуществляется по выбранному Пользователем тарифу согласно пункту 1.2 Договора путем автоматического безакцептного списания денежных средств со счета Пользователя, указанного при первоначальной оплате;

2.1.9. При изменении Обществом тарифов на Подписку Автопродление Подписки на очередной новый срок, следующий за периодом, в течение которого произошло такое изменение, будет произведено по новому тарифу.

2.2. В своем Личном кабинете по адресу <https://dfnc.ru/my-account/> Пользователю доступны:

- информация об оставшемся сроке действия Подписки;
- информация о подключенных услугах Автопродления Подписки и управление ими.

2.3. Оплата услуг Общества производится Пользователем банковской картой

Для отправки Пользователю кассового чека Общество предлагает Пользователю сделать отметку в соответствующем поле, которая означает согласие Пользователя на получение кассового чека. Пользователь соглашается с тем, что Общество автоматически использует адрес электронной почты для отправки кассового чека, которая была указана Пользователем при осуществлении последнего платежа на Сайте.

2.4. Общество предупреждает Пользователей, а Пользователи понимают и соглашаются с тем, что Платежная система может взимать сверх стоимости услуг любого рода комиссии и сборы, включая комиссии мобильных операторов (при их наличии), оказывая свои услуги лишь в случае, если такие комиссии и сборы будут оплачены Пользователем. Данные комиссии и сборы не возвращаются и не возмещаются Обществом. Пользователь, воспользовавшийся услугами Платежной системы, считается предупрежденным и согласным с их условиями.

2.5. Пользователь также самостоятельно несет все дополнительные расходы для просмотра материалов, размещенных на Сайте, включая комиссии мобильных операторов (при их наличии), а также расходы на подключение интернета.

2.6. Материалы, доступ к которым предоставляется Пользователям на платной основе, определяются Обществом самостоятельно.

2.7. Общество вправе в любое время после опубликования Договора в одностороннем порядке заменить способы оплаты Подписки. Указанные изменения публикуются на Сайте. Все риски и неблагоприятные последствия, связанные с оплатой услуг Общества посредством иных платежных систем, за исключением указанных в Соглашении, несет Пользователь.

2.8. Пользователи обязуются использовать материалы, размещенные на Сайте, исключительно в личных некоммерческих целях путем их просмотра посредством Сайта или программных приложений для устройств, имеющих доступ в глобальную сеть Интернет, без их сохранения в память электронного устройства, используемого Пользователем для просмотра материалов, размещенных на Сайте (без сохранения и/или скачивания).

2.9. Условия приобретения билетов на Мероприятия, организуемые Обществом.

2.9.1. Пользователь может приобрести электронные билеты (далее — билеты) на мероприятия, организуемые Обществом, а также его партнерами, на сайте <https://dfnc.ru>, если иной способ приобретения билетов не указан на странице мероприятия;

2.9.2. Оплата билетов Пользователями осуществляется в соответствии с п.п. 2.1–2.3 Договора оферты, если иной способ оплаты не указан на странице мероприятия. При покупке билетов Пользователь имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии и правилах его посещения;

2.9.3. Приобретая билет на Мероприятие, Пользователь подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с Обществом, а также согласие с правилами мероприятия. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи пользователю билета (номера заказа) в электронной форме;

2.9.4. Билет (номер заказа) содержит:

- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения Мероприятия);
- место проведения Мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале (если применимо);
- цену услуги

и иную предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию;

2.9.5. Возврат билетов возможен не позднее чем за трое суток до дня проведения мероприятия — через сайт <https://dfnc.ru>;

2.9.6. В случае отмены или замены Мероприятия по вине Общества или его партнеров возврат билетов происходит по заявлению Пользователя, направляемому через сайт <https://dfnc.ru>.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ОБЩЕСТВА

3.1. Услуги Общества по предоставлению Подписки оплачиваются по тарифам, указанным на странице <https://dfnc.ru/my-account/>.

3.2. Услуги Общества по продаже электронных билетов на Мероприятия оплачиваются по тарифам, указанным на страницах оплаты данного Мероприятия.

3.3. Все тарифы на услуги Общества НДС не облагаются, в связи применением Обществом упрощенной системы налогообложения (Глава 26.2. Налогового кодекса РФ).

3.4. Оплата производится по тарифам Общества, действующим на момент оплаты.

3.5. Общество имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять размер тарифов и/или линейку тарифов (состав и содержание тарифов) путем размещения соответствующего документа в новой редакции на Сайте.

Изменения, касающиеся размера тарифов и/или линейки тарифов (состава и содержания тарифов) применяются только для Подписок, приобретаемых после изменения размера тарифов и/или линейки тарифов (состава и содержания тарифов).

Стоимость ранее оплаченных Пользователем и не использованных Подписок не изменяется до момента окончания оплаченного периода, если Пользователь не пожелает сменить действующий у него тариф на новый.

По окончании оплаченного периода пролонгация Подписки на действующий тариф происходит автоматически, если Пользователь не отключит ее, что можно сделать в любой момент на Сайте.

3.6. Пользователь соглашается с тем, что Общество не составляет и не направляет ему счета-фактуры согласно пункт 3 статьи 169 Налогового Кодекса Российской Федерации.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, указанных им при оплате им услуг Общества.

Пользователь не вправе указывать при регистрации любые персональные данные третьих лиц, включая контактные данные (адрес, телефон, электронная почта, почтовый адрес).

В случае предъявления к Обществу претензий со стороны третьих лиц в связи с использованием персональных данных, субъектами которых они являются, и предоставленных Обществу Пользователем, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все такие претензии и судебные иски либо возместить Обществу понесенные в связи с этим расходы.

В случае выявления Обществом факта сообщения Пользователем недостоверных информации или персональных данных Общество вправе удалить учетную запись, регистрацию Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

4.2. Общество не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в том числе нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Обществом условий Договора и неподконтрольные Обществу.

4.3. Общество также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также не компенсирует убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

4.3.1. Противоправных действий пользователей;

4.3.2. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта, включая DDOS-атаки на Сайт;

4.3.3. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта, в том числе связанных с действиями третьих лиц;

4.3.4. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) или недостаточной скорости интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

4.3.5. Проведения государственными и муниципальными органами, а также организациями мероприятий, в том числе в рамках оперативно-розыскной деятельности;

4.3.6. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в глобальной сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора или его части;

4.3.7. Других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием глобальной сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора;

4.3.8. Выполнения Обществом профилактических работ на Сайте (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Обществом самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя).

4.4. Все споры, вытекающие из правоотношений по Соглашению, разрешаются путем переговоров. Все претензии по ненадлежащему оказанию Обществом услуг Пользователь вправе направить по адресу технической поддержки сайта tech@dfnc.ru.

4.5. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора Общество вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание услуг, а также доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сайта (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Пользователя в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Учетную запись Пользователя с Сайта). При этом при блокировании Пользователя и/или удалении учетной записи Пользователя — неиспользованный остаток денежных средств за оставшийся период Подписки не возвращается Пользователю.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Информация о персональных данных Пользователей обрабатывается в Обществе с соблюдением требований действующего российского законодательства о персональных данных, в соответствии с Пользовательским соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных пользователей услуг, предоставляемых ООО «Дифанс Медиа», утвержденной приказом по ООО «Дифанс Медиа» № 9 от 22 июля 2022. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

При публикации комментариев другие Пользователи Сайта будут видеть фамилию, имя Пользователя Сайта, оставившего комментарий. На Сайте не публикуются какие-либо другие персональные данные кроме фамилии, имени Пользователя сайта. Комментарий не будет опубликован, если он распространяет персональные данные третьих лиц без их согласия.

Персональные данные Пользователя будут использованы только в целях сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, предоставления персональных данных, передачи (в том числе путём распространения, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения в рамках исполнения настоящего Договора, и не могут передаваться третьим лицам с другими целями.

Принимая условия Договора, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку предоставленных им при регистрации на Сайте, а также при оплате услуг Общества своих персональных данных, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных, передачу (в том числе путём распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Обществу. Такое согласие предоставляется на весь срок действия Договора, а также на 5 лет после окончания действия Договора. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в целях исполнения Договора.

5.2. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность.

5.3. Любые действия, совершенные под логином и паролем Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.4. Договор полностью или в части может быть изменен Обществом в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей и без объявления причин. Новая редакция Договора вступает в силу с момента его опубликования на Сайте по адресу: <https://dfnc.ru/>.

5.5. Пользователи самостоятельно отслеживают изменение условий Договора и несут ответственность за соблюдение его условий.

5.6. Общество оставляет за собой право в любое время удалять с Сайта любой материал или часть материала, размещенные на Сайте, без уведомления Пользователя.

5.7. В отношении Пользователей, не соблюдающих условия настоящего Договора и/или пользовательского соглашения, размещенного на странице <https://dfnc.ru/>, Общество оставляет за собой безусловное право приостановки доступа к Сайту на определенный срок или полностью. Предварительные уведомления о нарушении Договора Пользователям не направляются.

5.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны Договора руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.9. Соглашение действует бессрочно. Любая из сторон Договора вправе расторгнуть Договор, направив другой Стороне письменное уведомление.

5.11. Общество имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять условия настоящего Договора.

Изменения условий настоящего Договора вступают в силу с момента опубликования на Сайте таких изменений.

5.10. Реквизиты Общества:

Адрес места нахождения: 199178, Санкт-Петербург, В.О. 18 линия, д. 23, п. 16

Почтовый адрес: 199178, Санкт-Петербург, а/я 139

ИНН 7801479370

КПП 780101001

ОГРН 1089847364804

Банк СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», г. Санкт-Петербург

р/с 40702810506000078539

к/с 30101810000000000920

БИК 044030920